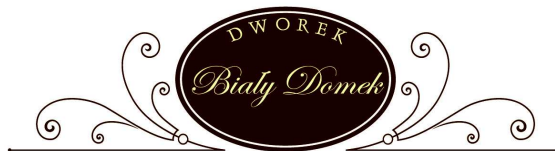


DWOREK BIAŁY DOMEK



97-213 SMARDZEWICE, UL. ZACISZE 24,

TEL. 606 111 785, (44) 710 86 53

Regulamin

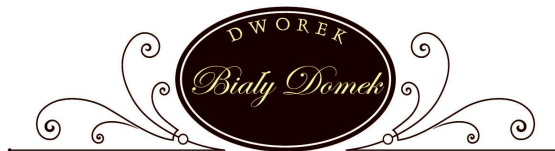
§1

1. Pokój wynajmowany jest na doby hotelowe. Doba hotelowa trwa od godziny 14:00 w dniu wynajmu do godziny 12:00 dnia następnego.
2. Jeżeli gość nie określi czasu pobytu, najmując pokój, przyjmuje się, że jest to jedna doba.
3. Zatrzymanie pokoju po godzinie 14:00 bez porozumienia z pracownikiem recepcji jest traktowane jako przedłużenie pobytu. W przypadku gdy gość opuści pokój do godziny 18:00, naliczona zostanie opłata za pół doby.
4. Życzenie przedłużenia pobytu poza okres wskazany w dniu zameldowania gość powinien zgłosić w recepcji najpóźniej do godziny 10:00 dnia, w którym upływa termin najmu pokoju. Dworek Biały Domek uwzględni życzenie przedłużenia pobytu w miarę swoich możliwości.
5. Recepcja czynna codziennie w godzinach 7.00-22.00
6. Rezerwacji pokoju można dokonać telefonicznie, bądź drogą elektroniczną (e-mail).
7. Rezerwacja indywidualna pokoju powinna zostać potwierdzona wpłatą zadatku w wysokości 30% ceny wynajmu na konto:
19 1020 3916 0000 0902 0024 4087
Desmal Jarosław Wawrzyniak
97-213 Smardzewice
ul. Ostrowskiego 5
w terminie do 7 dni od dokonania rezerwacji,
8. Rezerwacje grupowe powinny zostać potwierdzone nie później niż 21 dni przed dniem przyjazdu.
9. Rezerwacja indywidualna bez wpłaty zadatku musi zostać potwierdzona telefonicznie najpóźniej do godziny 16.00 dnia poprzedzającego planowany przyjazd, w przeciwnym razie rezerwacja taka jest anulowana.
10. Anulowanie rezerwacji indywidualnej oraz zwrot zadatku możliwy jest najpóźniej na 7 dni przed planowanym przyjazdem, po uprzednim poinformowaniu recepcji.

§2

11. W Dworku Biały Domek obowiązuje cisza nocna w godzinach 22:00–7:00.
12. W godzinach ciszy nocnej osoby korzystające z usług obiektu mają obowiązek tak się zachowywać, by nie zakłócać spokoju innych gości.

DWOREK BIAŁY DOMEK



97-213 SMARDZEWICE, UL. ZACISZE 24,

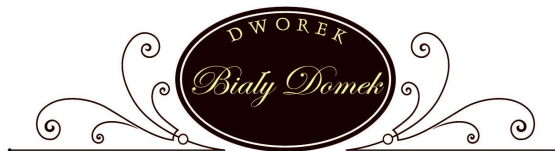
TEL. 606 111 785, (44) 710 86 53

13. Gość przebywający w Dworku Biały Domek nie może przekazywać pokoju innym osobom, także w czasie wynajmu.
14. Gość powinien upewnić się, że pokój pozostawia zamknięty na czas jego nieobecności.
15. Osoby niezameldowane w Dworku Biały Domek mogą przebywać w pokoju w godzinach 7:00–22:00.
16. Na terenie całego obiektu obowiązuje zakaz palenia z wyjątkiem miejsc do tego celu wyznaczonych (tarasy).
17. Niestosowanie się do zakazu palenia w budynku będzie skutkowało nałożeniem dodatkowej opłaty w wysokości dwukrotnej ceny wynajmowanego pokoju.
18. Wszelkie zastrzeżenia co do jakości usług gość jest proszony o zgłoszenie ich w recepcji.
19. Dworek Biały Domek ma obowiązek zapewnić:
 - warunki pełnego i nieskrępowanego wypoczynku gościa
 - bezpieczeństwo pobytu, w tym zachowanie tajemnicy informacji o gościu
 - profesjonalną i uprzejmą obsługę
 - sprzątanie pokoju i wykonywanie niezbędnej naprawy urządzeń podczas nieobecności gościa a w przypadku jego obecności tylko wówczas gdy wyrazi zgodę i życzenie
 - w miarę posiadanych możliwości inny pokój lub w inny sposób złagodzić niedogodności, gdy występujące w pokoju usterki nie będą mogły być usunięte

§3

20. Dworek Biały Domek nie ponosi odpowiedzialności z tytułu utraty lub uszkodzenia pieniędzy, papierów wartościowych, kosztowności, innych rzeczy i przedmiotów wartościowych albo przedmiotów mających wartość naukową lub artystyczną, jeżeli nie zostaną one oddane do depozytu w recepcji.
21. Dworek Biały Domek nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenie lub utratę samochodu lub innego pojazdu należącego do gościa.
22. Przedmioty osobistego użytku pozostawione w pokoju hotelowym przez wyjeżdżającego gościa będą odesłane, na jego koszt, na adres zameldowania. W przypadku braku dyspozycji Dworek Biały Domek przechowa przedmioty przez trzy miesiące, a następnie przekaze na cele charytatywne lub do użytku publicznego.
23. Ze względu na bezpieczeństwo przeciwpożarowe zabronione jest używanie w pokojach grzałek, żelazek i innych urządzeń elektrycznych, niestanowiących wyposażenia pokoju. Nie dotyczy to ładowarek i zasilaczy urządzeń RTV oraz komputerowych.

DWOREK BIAŁY DOMEK



97-213 SMARDZEWICE, UL. ZACISZE 24,

TEL. 606 111 785, (44) 710 86 53

§4

24. Gość hotelowy ponosi pełną odpowiedzialność materialną za wszelkiego rodzaju uszkodzenia lub zniszczenia przedmiotów, wyposażenia i urządzeń technicznych obiektu powstałe z winy jego lub odwiedzających go osób.
25. W przypadku naruszenia postanowień regulaminu, Dworek Biały Domek może odmówić dalszego świadczenia usług osobie, która je narusza. Osoba taka zobowiązana jest do niezwłocznego zastosowania się do żądań personelu obiektu, w szczególności zapłaty za poczynione uszkodzenia i zniszczenia oraz opuszczenia terenu obiektu.
26. Dworek Biały Domek może odmówić przyjęcia gościa, który podczas poprzedniego pobytu rażąco naruszył regulamin obiektu, wyrządzając szkodę w mieniu lub gości albo szkodę na osobie dotyczącą gości, pracowników obiektu lub innych osób w nim przebywających, albo też w inny sposób zakłócił spokój w Dworku Biały Domek.
27. Gość przebywający w obiekcie wraz z psem, kotem lub innym zwierzęciem zobowiązany jest poinformować o tym fakcie recepcjonistę w chwili meldunku i uiścić stosowną opłatę zgodną z obowiązującym cennikiem.

Smardzewice

01.03.2011